

# REKLAMATIONSFORMULAR



Kreyenhop + Kluge GmbH & Co. KG  
Food & Non-Food Import  
Industriestraße 40-42  
28876 Oyten | Germany  
Fon +49 | 4207 | 604 - 0  
Fax +49 | 4207 | 604 - 185  
www.kreyenhop.com

Unser Ziel ist es, die Qualität unserer angebotenen Waren und Dienstleistungen stetig zu verbessern.  
Deshalb bitten wir Sie, bei berechtigten Reklamationen dieses Formular ausgefüllt an uns zurück zu senden.

Bitte haben Sie Verständnis, dass eine Bearbeitung nur dann möglich ist,  
wenn Sie **folgende Hinweise** beachten:

- Es können nur **vollständig** ausgefüllte Formulare von uns bearbeitet werden.
- Eine Reklamation muss innerhalb von drei Arbeitstagen nach Empfang der Ware erfolgen.
- Es können nur Waren reklamiert werden, die sich in der Originalverpackung bzw. -karton befinden.

## Firmendaten

_____	_____	_____
Kundennummer	Firmenname	PLZ, Ort
_____	_____	_____
E-Mail	Tel. (für Rückfragen) / Fax	Ihr K&K-Betreuer

## Reklamationsdaten

Artikelnummer	Menge/Einheit	MHD	Lieferschein-Nummer	Grund*	Bemerkungen

\* **Reklamationsgrund** (bitte entsprechende Zahl in das Feld „Grund“ eintragen.)

- |  |                                     |                                     |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1 - Sauberkeit Ware                      | 6 - Fehllieferung                   | 11 - Qualität-Ware (Beschreibung)   |
| 2 - Mengendifferenz                      | 7 - Bruch/Beschädigung/Verbeult     | 12 - Rückrufaktion                  |
| 3 - Preisdifferenz                       | 8 - Bombage                         | 13 - Temperaturabweichung           |
| 4 - Artikel/Ersatz Artikel gefällt nicht | 9 - MHD/RLZ bei Anlieferung zu kurz | 14 - Fremdkörper/Tiere              |
| 5 - Liefertermin nicht eingehalten       | 10 - Ware verblockt                 | 15 - Sonstiger Grund (Beschreibung) |

Ort, Datum, Stempel und Unterschrift

F07.2-0-03 Rev. 01 01.01.2011 IK/QS  
Umlauf: Verkauf ▶ Kunde ▶ Verkauf